

บทที่ 4 การใช้อินเทอร์เน็ต

1. ความหมายอินเทอร์เน็ตและการพัฒนาอินเทอร์เน็ต

1.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) คำเต็มของอินเทอร์เน็ตคือ อินเทอร์เน็ตเวิร์กกิง (Internetworking) ต่อมานิยมเรียกสั้นๆ ว่า อินเทอร์เน็ต หรือ เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีรูปแบบคล้ายกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบ WAN แต่มีโครงสร้างการทำงานที่แตกต่างกันมากพอสมควร เนื่องจากระบบ WAN เป็นเครือข่ายที่ถูกสร้างโดยองค์กรๆ เดียวหรือกลุ่มองค์กรเพื่อวัตถุประสงค์ด้านใดด้านหนึ่ง และมีผู้ดูแลระบบที่รับผิดชอบแน่นอน แต่อินเทอร์เน็ตจะเป็นการเชื่อมโยงกันระหว่างคอมพิวเตอร์นับล้านๆ เครื่องแบบไม่ถาวรขึ้นอยู่กับเวลานั้นๆ ว่าใครต้องการเล่นอินเทอร์เน็ตบ้าง ใครจะติดต่อสื่อสารกับใครก็ได้ จึงทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตไม่มีผู้รับผิดชอบหรือดูแลทั้งระบบ

ระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยให้สามารถเคลื่อนย้ายข่าวสารข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งได้ โดยไม่จำกัดระยะทาง และสามารถส่งข้อมูลได้หลายรูปแบบ ทั้งข้อความ ตัวหนังสือ ภาพ และเสียง โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นตัวเชื่อมเครือข่าย ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงเดียวกันคือ TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในอินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารระหว่างกันได้



ภาพที่ 1 ระบบการสื่อสารกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ที่มา : <http://chutcha.com/home/lesson4/page1.html>

1.2 ประวัติความเป็นมา

- อินเทอร์เน็ต เป็นโครงการของ ARPAnet (Advanced Research Projects Agency Network) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สังกัดกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Defense - DoD) ถูกก่อตั้งเมื่อประมาณ ปี พ.ศ. 2503 (ค.ศ. 1960)

- พ.ศ. 2512 (ค.ศ. 1969) ARPA ได้รับทุนสนับสนุนจากหลายฝ่าย ซึ่งหนึ่งในผู้สนับสนุนก็คือ Edward Kennedy และเปลี่ยนชื่อจาก ARPA เป็น DARPA (Defense Advanced Research Projects Agency) พร้อมเปลี่ยนแปลงนโยบายบางอย่าง และในปี พ.ศ. 2512 นี้เอง ได้ทดลองการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์จาก 4 แห่งเข้าหากันเป็นครั้งแรก คือ มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ลอสแอนเจลิส สถาบันวิจัยสแตนฟอร์ด มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ซานตาบาร์บารา และมหาวิทยาลัยยูทาห์ เครือข่ายทดลอง

ประสบความสำเร็จอย่างมาก ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2518 (ค.ศ. 1975) จึงเปลี่ยนจากเครือข่ายทดลองเป็นเครือข่ายใช้งานจริง ซึ่ง DARPA ได้โอนหน้าที่รับผิดชอบให้แก่หน่วยงานการสื่อสารของกองทัพสหรัฐอเมริกา (Defense Communications Agency - ปัจจุบันคือ Defense Information Systems Agency) แต่ในปัจจุบัน Internet มีคณะทำงานที่รับผิดชอบบริหารเครือข่ายโดยรวม เช่น ISOC (Internet Society) ดูแลวัตถุประสงค์หลัก IAB (Internet Architecture Board) พิจารณามาตรฐานใหม่ใน Internet IETF (Internet Engineering Task Force) พัฒนามาตรฐานที่เข้ากับ Internet ซึ่งเป็นการทำงานโดยอาสาสมัครทั้งสิ้น

- พ.ศ. 2526 (ค.ศ. 1983) DARPA ตัดสินใจนำ TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) มาใช้กับคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในระบบ ทำให้เป็นมาตรฐานของวิธีการติดต่อในระบบเครือข่าย Internet จนกระทั่งปัจจุบัน จึงสังเกตได้ว่า ในเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่จะต่อ Internet ได้จะต้องเพิ่ม TCP/IP ลงไปเสมอ เพราะ TCP/IP คือข้อกำหนดที่ทำให้คอมพิวเตอร์ทั่วโลกทุก platform และสื่อสารกันได้ถูกต้อง

- การกำหนดชื่อโดเมน (Domain Name System) มีขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2529 (ค.ศ. 1986) เพื่อสร้างฐานข้อมูลแบบกระจาย (Distribution database) อยู่ในแต่ละเครือข่าย และให้ ISP (Internet Service Provider) ช่วยจัดทำฐานข้อมูลของตนเอง จึงไม่จำเป็นต้องมีฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์เหมือนแต่ก่อน เช่น การเรียกเว็บ www.yonok.ac.th จะไปที่ตรวจสอบว่ามีชื่อนี้หรือไม่ ที่ www.thnic.co.th ซึ่งมีฐานข้อมูลของเว็บที่ลงท้ายด้วย th ทั้งหมด เป็นต้น

- DARPA ได้ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลระบบ internet เรื่อยมาจนถึง พ.ศ. 2533 (ค.ศ. 1990) และให้มูลนิธิวิทยาศาสตร์แห่งชาติ (National Science Foundation - NSF) เข้ามาดูแลแทนรวมกับอีกหลายหน่วยงาน

- ในความเป็นจริง ไม่มีใครเป็นเจ้าของ internet และไม่มีใครมีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียว ในการกำหนดมาตรฐานใหม่ต่าง ๆ ผู้ตัดสินว่าสิ่งไหนดี มาตรฐานไหนจะได้รับการยอมรับ คือ ผู้ใช้ ที่กระจายอยู่ทั่วโลก ที่ได้ทดลองใช้มาตรฐานเหล่านั้น และจะใช่ต่อไปหรือไม่เท่านั้น ส่วนมาตรฐานเดิมที่เป็นพื้นฐานของระบบ เช่น TCP/IP หรือ Domain name ก็จะต้องยึดตามนั้นต่อไป เพราะ Internet เป็นระบบกระจายฐานข้อมูล การจะเปลี่ยนแปลงระบบพื้นฐาน จึงไม่ใช่เรื่องง่ายนัก

1.3 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

1. เป็นแหล่งข้อมูลที่ลึก และกว้าง เพราะข้อมูลถูกสร้างได้ง่าย แม่นักเรียน หรือผู้สูงอายุก็สร้างได้
2. เป็นแหล่งรับ หรือส่งข่าวสาร ได้หลายรูปแบบ เช่น mail, board, icq, irc, sms หรือ web เป็นต้น
3. เป็นแหล่งให้ความบันเทิง เช่น เกม ภาพยนตร์ ข่าว หรือห้องสะสมภาพ เป็นต้น
4. เป็นช่องทางสำหรับทำธุรกิจ สะดวกทั้งผู้ซื้อ และผู้ขาย เช่น e-commerce หรือบริการโอนเงิน เป็นต้น
5. ไซแทน หรือเสริมสื่อที่ขาดติดต่อสื่อสาร ในปัจจุบัน โดยเสียค่าใช้จ่าย และเวลาที่ลดลง
6. เป็นช่องทางสำหรับประชาสัมพันธ์สินค้า บริการ หรือองค์กร

1.4 โทษของอินเทอร์เน็ต

- โทษของอินเทอร์เน็ต มีหลากหลายลักษณะ ทั้งที่เป็นแหล่งข้อมูลที่เสียหาย, ข้อมูลไม่ดี ไม่ถูกต้อง, แหล่งประกาศซื้อขาย ของผิดกฎหมาย, ขายบริการทางเพศ ที่รวมและกระจายของไวรัสคอมพิวเตอร์ต่างๆ

- อินเทอร์เน็ตเป็นระบบอิสระ ไม่มีเจ้าของ ทำให้การควบคุมกระทำได้ยาก
- มีข้อมูลที่มีผลเสียแพร่อยู่ปริมาณมาก
- ไม่มีระบบจัดการข้อมูลที่ดี ทำให้การค้นหาคำกระทำไม่ได้ไม่ดีเท่าที่ควร
- เติบโตเร็วเกินไป
- ข้อมูลบางอย่างอาจไม่จริง ต้องดูให้เสียก่อน อาจถูกหลอกลวง-กลั่นแกล้งจากเพื่อน
- ถ้าเล่นอินเทอร์เน็ตมากเกินไปอาจเสียการเรียนได้
- ข้อมูลบางอย่างก็ไม่เหมาะกับเด็กๆ
- ขณะที่ใช้อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์จะใช้งานไม่ได้ (นั่นจะเป็นเฉพาะการต่ออินเทอร์เน็ตแบบ

Dial up แต่ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะสามารถใช้งานโทรศัพท์ที่ต่ออินเทอร์เน็ตได้ด้วย)

- เป็นสถานที่ที่ใช้ติดต่อสื่อสาร เพื่อก่อเหตุร้าย เช่น การวางระเบิด หรือล่อลวงผู้อื่นไปกระทำชำเรา
- ทำให้เสียสุขภาพ เวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลานานๆ โดยไม่ได้ขยับเคลื่อนไหว

2. การใช้งานอินเทอร์เน็ต

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail หรือ Electronic mail)

บริการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยการพิมพ์จดหมายในคอมพิวเตอร์ แล้วส่งผ่านสายโทรศัพท์ (Dial-up line) หรือสาย LAN (Local Area Network) ในองค์กรไปให้เพื่อนได้ง่าย โดยไม่ใช้แสตมป์และสวนใหญ่จะถึงผู้รับในเกือบทันที สามารถส่งภาพหรือเสียง แมตเตแพม Video เช่น Mpeg หรือ AVI เป็นต้น

Web-based e-mail คือ บริการให้ผู้ใช้สามารถอ่าน e-mail จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจมีผู้ใช้หลายคน เช่น ในห้องปฏิบัติการ หรือร้าน internet ได้สะดวก โดยใช้ Browser เช่น IE, Netscape, Neoplanet หรือ Opera เป็นต้น เมื่ออ่านแล้วจะไม่มีข้อมูลเหลืออยู่ในคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นอีก เพราะทุกอย่างถูกเก็บที่ Mail server เว็บไซต์ให้บริการเช่น hotmail.com, yahoo.com, lampang.net, chaiyo.com, thaimail.com หรือ thaiall.com เป็นต้น ปัญหาใหญ่ของบริการนี้ คือ จำกัดขนาดของ e-mail จึงต้องอ่านและลบ e-mail เสมอ หรือมีป้ายโฆษณา (Advertising banner) ขึ้นมากวนใจ แต่มีตัวเลือกให้จ่ายเงิน เพื่อไม่ไห้แสดงป้ายโฆษณา และเพิ่มบริการที่อำนวยความสะดวกใหญ่โตมากขึ้น



ที่มา : <http://pisutta.ning.com/forum/topics/3>

2. เว็บไซต์ (Web site) และบริการสืบค้น (Search engine)

นายเบอร์เนอร์ ลี (Berners-Lee) แห่ง CERN ได้พัฒนา HTTP (HyperText Transfer Protocol) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2533 (ค.ศ. 1990) ทำให้เกิดบริการ WWW (World Wide Web) ที่สามารถเปิดดูข้อมูลได้ทั้งภาพและเสียง จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้เกิดเว็บไซต์อย่างทุกวันนี้ โดยใช้มาตรฐานการเชื่อมต่อ

TCP/IP ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ทำให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสื่อสารกันได้ทุกระบบเมื่อต้องการข้อมูล การเข้าไปยัง web site เพื่อหาข้อมูล จึงกลายเป็นสิ่งจำเป็น เพราะสะดวกและเร็วกว่าการไปที่ห้องสมุด ปัจจุบันมีเว็บไซต์ให้บริการสืบค้น เหมือนตู้บัตรรายการ ของผู้เขียนแนะนำ 4 เว็บ คือ google.com, alltheweb.com, yahoo.com และ sianguru.com ซึ่งเป็นบริการที่ทำให้ทราบว่ามีเว็บใดมีข้อมูลตามคำสืบค้น (Keyword) ที่ระบุ โดยหาได้ทั้งข้อมูลเว็บไซต์ ภาพ และแฟ้มข้อมูล

ตัวอย่างการสืบค้นข้อมูล ข้อมูลจากเว็บไซต์มีทั้งภาพและเสียง ซึ่งรวมไปถึงแฟ้มทั้งหมดที่ใช้ในคอมพิวเตอร์ เช่น แฟ้มที่มีนามสกุล zip, doc, pdf, xls, mdb หรือ mp3 เป็นต้น จึงไม่จำกัดว่า เปิดเว็บเพื่อดูข้อมูล ภาพ หรือเสียง เพราะบางองค์กร ได้ส่งแฟ้มข้อมูลที่เป็น Microsoft access (.mdb) ให้กับผู้อื่นใจได้ download หรือ หน่วยงานของรัฐบาง แห่ง ส่งแฟ้ม Microsoft excel (.xls) ซึ่งเก็บข้อมูลสถิติให้ประชาชนได้นำไปใช้ประโยชน์บนเว็บไซต์ (Web site) หมายถึง แหล่งรวมเว็บเพจทั้งหมด

คำว่าโฮมเพจ (Home page) หมายถึง เว็บเพจหน้าแรก โดยปกติจะหมายถึง แฟ้ม index.html ส่วนคำว่าเว็บเพจ (Webpage) คือ หน้าเอกสารข้อมูลแต่ละหน้าที่อยู่ในเว็บไซต์ เช่น กระดานข่าว ข้อมูลหลักสูตร หรือข้อมูลบุคลากร เป็นต้น



ที่มา : <http://phanida33.blogspot.com/2011/01/search-engine.html>

3. ไออาร์ซี (IRC - Internet relay chat)

บริการที่ทำให้คนทั่วโลกสามารถคุยกันผ่านแป้นพิมพ์พร้อมกันหลายคน หรือจะกระซิบคุยกัน 2 คนก็ได้ โดยเลือกห้องที่ตนสนใจ และในห้องนั้นจะมีผู้ได้รับสิทธิ์ในการดูแล หากผู้ใดประพฤติตัวไม่เหมาะสมกับกลุ่ม ก็จะถูกขับออกไป การที่อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยม อย่างสูงในหมู่วัยรุ่นก็เพราะพวกเขาสามารถคุยเปิดใจกับใครก็ได้ โดยไม่ต้องบอกชื่อจริง หรือจะโกหกก็ไม่มีใครทราบ ในผู้ใช้บางกลุ่มจะสร้างสังคมและติดต่อสื่อสารเพื่อช่วยเหลือสมาชิก มีการนัดพบปะสังสรรค์ แต่มีด้านดีก็ย่อมมีด้านเสีย เพราะบางคนอาจ

สนใจจะใช้ IRC หาเพื่อนเพียงอย่างเดียว โดดเรียน ไมอ่านหนังสือ นั่งคุยกันได้จนดึก บางครั้งอาจถูกผู้ไม่หวังดี หลอกหลวงโดยไม่พิจารณาข้อมูลที่ได้รับจนก่อให้เกิดความเสียหาย โปรแกรมที่ได้รับความนิยมคือ PIRCH และ MIRC เป็นต้น



ที่มา : <http://www.chatroomsonline.org/blog/history/irc>

4. ไอซีคิว (ICQ)

คำว่า ICQ ออกเสียงเหมือน “I seek you” ถ้าท่านให้ชาวต่างชาติพูดคำว่า “I seek you” อย่างเร็ว คนไทยฟังแล้วจะได้ยินเสียงเหมือนพูดคำว่า ICQ และนี่ก็คือที่มาของชื่อโปรแกรมที่นิยมใช้กันทั่วโลกบริการนี้ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ง่าย สามารถที่จะคุยกับเพื่อนได้สะดวก เพราะโปรแกรมจะแสดงรายชื่อของเพื่อน เมื่อมีการเปิดเครื่องขึ้นจะแสดงสถานะให้ทราบวาเพื่อนคนใด พร้อมรับ ข้อความและสามารถคุยได้คล้ายโปรแกรม IRC แต่ ICQ จะมีความเฉพาะเจาะจงกว่า เพราะทุกคนจะมีเลขประจำตัว 1 เลขเสมอ สำหรับผู้เขียนได้เลข 20449588 ซึ่งทั้งโลกนี้มีผู้เขียนคนเดียวที่ได้เลขนี้

ความสามารถของ ICQ นอกจากการคุยกับเพื่อนผ่านแป้นพิมพ์ การส่งข้อความในกรณีที่ไม่ได้อยู่ข้อความก็จะถูกฝากไว้ที่ server เหมือน e-mail เมื่อผู้รับกลับมาเปิด ICQ จะได้รับข้อความและบริการ ICQPhone ทำให้ใช้ไมโครโฟน (Microphone) และลำโพง (Speaker) ที่ต่อกับคอมพิวเตอร์คุยกับเพื่อนจากคอมพิวเตอร์ถึงคอมพิวเตอร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม เพียงแต่เครื่องทั้ง 2 จะต้องไมโครโฟน ลำโพง และความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม แต่ถาต้องการโทรเขาโทรศัพท์บ้านก็ได้ แต่เป็นบริการเสริมที่ต้องมีค่าใช้จ่ายเป็นนาที นอกจากนี้ยังสามารถอ่าน e-mail จาก POP server ได้หลาย server เมื่อมี e-mail เขามาใหม่โปรแกรมจะ ส่งเสียงเตือนให้ทราบทันที สามารถส่งข้อความเข้ามือถือของเพื่อนด้วยบริการ SMS หรือส่งแฟ้ม เพลง ภาพให้เพื่อนก็ได้



ที่มา : <http://www.ghanja.be/en/downloads/messengers/icq/details.html>

5. พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce)

วิธีการหนึ่งที่มีเอื้อให้การค้าขายเกิดขึ้น เป็นการใช้ประโยชน์จากอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย และครอบคลุมรูปแบบทางการเงินในปัจจุบัน เช่น ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ การค้าอิเล็กทรอนิกส์ การแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือการประชุมทางไกล เป็นต้น

ความหมายที่กระชับขึ้นของพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ คือ กิจกรรมทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ทั้งในระดับองค์กรและส่วนบุคคล บนพื้นฐานของการนำเสนอข้อมูล การประมวลผล และการส่งข้อมูลดิจิทัล ที่มีทั้ง ข้อมูลอักษร ภาพ และเสียง



ที่มา : <http://seekingalpha.com/article/283022-should-wal-mart-be-worried-about-amazon>
http://www.ku.ac.th/magazine_online/e_thailand.html

6. การเรียนรู้ออนไลน์อิเล็กทรอนิกส์ (E-learning หรือ Electronic learning)

บริการที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเรียนหนังสือ โดยไม่จำเป็นต้องเข้าไปนั่งในชั้นเรียน แต่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อ จะเรียนที่ไหน (Anywhere) เมื่อใด (Anytime) ก็ได้ ผู้เรียนสามารถนั่งเรียนด้วยตนเองแบบเป็นขั้นตอนบทต่อบท หากสงสัยก็สามารถติดต่อสอบถามจนเข้าใจและมีการสอบวัดผลเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ โดยสรุปแล้วการเรียนแบบ Online มักมีลักษณะสำคัญ 4 ประการ คือ เผยแพร่ความรู้เป็นขั้น-ตอน (Follow by contents), มีการสอบวัดผล ประเมินผล (Evaluation), มีระบบตอบข้อซักถาม (Reply the student question) และมีการบริหารจัดการ (Management Education System) สำหรับเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องเช่น thai2learn.com, learn.in.th, onlinetraining.in.th, nectec.or.th/courseware, elearningmag.com และ elearningexpos.com เป็นต้น



ที่มา : <http://learn.sic.ac.th/mod/forum/discuss.php?d=9>

7. ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (E-banking หรือ Electronic banking)

ปัจจุบันการทำธุรกรรมทางการเงินที่ให้บริการโดยธนาคาร เริ่มเปิดช่องทางอื่นนอกจากการไปติดต่อด้วยตนเองที่ธนาคาร หรือการทำรายการจากตู้ ATM ในแบบเดิม ทุกวันนี้ท่านสามารถใช้โทรศัพท์มือถือติดต่อเข้าไปชำระค่าสินค้า และบริการหลายธนาคารเปิดให้สามารถโอนเงินระหว่างบัญชีผ่านอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เขียน สามารถตรวจสอบยอดในบัญชีที่ให้บริการโดยธนาคารไทยพาณิชย์ ผ่านเว็บ scbeasy.com และในปี พ.ศ. 2545 เป็นปีแรกที่กรมสรรพากร เปิดให้มีการยื่นแบบฟอร์มชำระภาษีเงินได้ ภ.ง.ด.91 ทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งสร้างความสะดวกให้กับประชาชนอย่างมาก



ที่มา : <http://www.scbeasy.com>

8. โทรศัพท์อินเทอร์เน็ต (Internet Phone)

บริการโทรศัพท์ฟรีจากคอมพิวเตอร์ไปเข้าโทรศัพท์บ้าน ในอเมริกาเคยมีแต่บริการเหล่านั้น ไต่หายไป เหลือเพียงบริการที่มีราคาถูกลงมาก บางเว็บให้บริการโทร เข้าอเมริกาเพียงนาทีละ 2 cent เท่านั้น แต่ถ้าใช้ ICQ จะสามารถโทรจากคอมพิวเตอร์ถึงคอมพิวเตอร์ได้ฟรี แต่ถ้าต้องการโทรศัพท์เข้าบ้านในประเทศต่าง ๆ สามารถตรวจสอบบริการของเว็บเหล่านี้ได้ เช่น net2pone.com, mediarling.com, icconnectthere.com hottelephone.com และ dialpad.com เป็นต้น

9. เกมออนไลน์ (Game online)

เด็กชอบเล่นเกม ปัจจุบันเกมถูกพัฒนาไปมาก ไม่จำเป็นต้องไปซื้อโปรแกรมเกมจากร้านมาติดตั้งในเครื่องอีกต่อไป เพราะท่านสามารถเลือกเกมเล่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ทันที และมีเว็บไซต์ให้บริการอยู่มากมาย แต่ถ้าเล่นคนเดียวแล้วเบื่อ ก็สามารถเล่นแบบเป็นกลุ่มกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตท่านอื่นที่ติดต่อเข้ามาในระบบ มีผู้เล่นเกมมากมายที่พร้อมจะเล่นกับท่าน

10. ปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ทันสมัย (Software updating)

ปัจจุบันเมื่อท่านซื้อโปรแกรมสักโปรแกรมหนึ่ง เช่น โปรแกรมฆ่าไวรัส หรือ Microsoft windows เป็นต้น ความสามารถหนึ่งคือการ update โปรแกรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพราะโปรแกรมฆ่าไวรัส จะต้องได้รับการปรับปรุงเสมอ เพื่อใช้ต่อสู้กับไวรัสพันธุ์ใหม่ หรือระบบปฏิบัติการ เช่น Windows หรือ Linux เมื่อซื้อมาระยะหนึ่ง ทางผู้พัฒนาจะแจ้งให้ทราบ ว่าโปรแกรมมีข้อผิดพลาดให้ download patch เพื่อนำมาแก้ปัญหาในโปรแกรมที่ได้ซื้อมาแล้ว



ที่มา : <http://www.myfreedomlife.info/?p=189>

11. Wap, Palm หรือ PocketPC

WAP (Wireless Application Protocol) คือ บริการที่ทำให้ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือเปิดเว็บด้วยโทรศัพท์ได้ แต่ปัจจุบันข้อมูลยังอยู่ในรูปแบบที่จำกัดกว่าหน้าจคอมพิวเตอร์ ผู้เขียนได้ทดสอบแล้ว เพราะมีโทรศัพท์ รุ่น Siemens c35i เมื่อใช้บริการ WAP เพื่อดูข้อมูลจะพบ 2 ปัญหา คือ หน้าจอเล็กเกินไปเหมือนจอ

านนิยาย แต่ต้องอ่านผ่านแว่นขยายที่ละตัวอักษร และข้อมูลก็ไม่มาดังจุด เพราะ เป็นตัวอักษรเท่านั้นไม่มีรูปภาพหรือเสียง Palm คืออุปกรณ์ประเภท PDA (Personal Digital Assistant) ของบริษัท Palm PocketPC คืออุปกรณ์ประเภท PDA ของหลายบริษัท แต่ใช้ระบบปฏิบัติการจาก Microsoft หาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บต่อไปนี้

- <http://www.palm.com/products/handhelds/other/>
- <http://www.microsoft.com/mobile/handheldpc/buyhpc.asp>
- <http://www.neccomp.com/MobilePro/>

12. บริการกระดานข่าว (Usenet news)

บริการ มาตั้งแต่ยุคแรกๆของอินเทอร์เน็ต และยังมีการให้บริการอยู่ในปัจจุบัน แต่มีผู้ใช้จำนวนไม่มากที่ทราบ เพราะการใช้งานกระดานข่าวในเว็บไซด์สะดวกกว่า Usenet news สำหรับกระดานข่าวของสังคมไทยมีชื่อเป็น soc.culture.thai ถ้าท่านต้องการคำตอบที่เกี่ยวกับสังคมไทย เมื่อส่งคำถามไปที่ news:soc.culture.thai อาจจะมีคนตอบและตรงกับที่ท่านต้องการ ปัจจุบันโปรแกรมที่นิยมนำมาใช้อ่าน usenet news คือ Outlook express ถ้าท่านใช้โปรแกรม IE (Internet explorer) เมื่อพิมพ์ news:soc.culture.thai จะเป็นการเปิดโปรแกรม Outlook และ download หัวข้อข่าวจากเครื่องบริการข่าว

13. เอฟทีพี (FTP - File Transfer Protocol)

FTP คือ การรับ - ส่งแฟ้มไปยังเครื่องที่ให้บริการ ปัจจุบันมีโปรแกรม WS_FTP (<http://www.ipswitch.com>) หรือ CUTE_FTP (<http://www.globalscape.com>) ที่ทำให้ส่งแฟ้มหลายแฟ้มไปยังเครื่องบริการได้สะดวก ต่างกับการ Upload หรือ Download แฟ้มที่จำกัดจำนวนแฟ้มในการส่งต่อครั้งผ่าน Browser เหมือนบริการของ thai.net หรือ geocities.com แม้ไม่มีโปรแกรม WS_FTP หรือ CUTE_FTP แต่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง TCP/IP จะมีโปรแกรม c:\windows\ftp.exe ติดมาด้วย ทำให้สามารถ Download หรือ Upload ในแบบ Text mode ซึ่งมีฟังก์ชันที่จำเป็นครบ การใช้ FTP ได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับบริการของเครื่องบริการที่เปิดให้บริการ Web hosting และเปิดให้ใช้ FTP

14. เทลเน็ต (Telnet) หรือ SSH Telnet

คือโปรแกรมที่ใช้ติดต่อเข้าไปทำงานในเครื่องบริการที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Unix หรือ Linux มาตั้งแต่ยุคแรก แต่ในปัจจุบันการใช้โปรแกรมนี้เริ่มลดลง เพราะมีจุดบกพร่องเรื่องความปลอดภัยถ้าผู้ไม่หวังดีนำโปรแกรมประเภท Sniffer ไปประมวลผลในเครือข่าย จะสามารถเห็นทุกตัวอักษรที่พิมพ์และส่งออกไปจากคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง ผู้เขียนทดสอบแล้วเห็นข้อมูลมากมายที่ส่งจากคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง แม้แต่รหัสผ่านหรือเนื้อความในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ วิธีแก้ไขคือใช้โปรแกรม SSH (Secure Shell) ซึ่งเข้ารหัสข้อมูลก่อนส่ง ทำให้ผู้ลักลอบไม่สามารถเห็นข้อมูลที่แท้จริง ปัจจุบันระบบปฏิบัติการ Unix หรือ Linux จะมีบริการ SSH เสมอ แต่เครื่องของผู้ใช้ที่ต้องการติดต่อเครื่องบริการ จำเป็นต้องมีโปรแกรม SSH client ติดตั้งไว้

บริการนี้คือ การอนุญาตให้ผู้ใช้ติดต่อเข้าไปยังเครื่องบริการใดเสมือนนั่งอยู่หน้าเครื่อง เช่น ตรวจสอบผู้ใช้ แก้ปัญหาบางประการ อ่าน e-mail ด้วย Pine หรือใช้แป้นเครื่องคอมพิวเตอร์ต้นทางเพื่อบูทหรือโจมตีเครื่องอื่นในอินเทอร์เน็ตต่อไป แต่เกิดปัญหาความปลอดภัยของข้อมูลที่ถูกส่งจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ telnet จึงมีการพัฒนา SSH ที่ทำงานได้คล้าย telnet แต่มีการเข้ารหัสก่อนส่งข้อมูลทำให้ปลอดภัยจากผู้ที่ใช้โปรแกรมตรวจจับประเภท sniffer เพื่อดักจับข้อมูล จากการทดสอบพบว่า ผู้ให้บริการ e-mail ส่วนหนึ่งในปัจจุบันยังไม่ป้องกันปัญหานี้ ผู้ให้บริการที่ป้องกันแล้ว เช่น Hotmail.com หรือ Yahoo.com โดยมีตัวเลือกสำหรับความปลอดภัยที่สูงขึ้น

3. คุณธรรมและจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันมีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก และมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกวัน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นระบบออนไลน์ที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันได้ ในเครือข่ายย่อมมีผู้ประพฤติไม่ดีปะปนอยู่ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาต่อส่วนรวมอยู่เสมอ เครือข่ายคอมพิวเตอร์จะเชื่อมโยงเครือข่ายต่างๆ หลายพันหลายหมื่นเครือข่าย เข้าไว้ด้วยกัน มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่ระหว่างเครือข่ายเป็นจำนวนมาก การส่งข่าวสารลงในเครือข่ายนั้นอาจทำให้ข่าวสาร กระจายไปยังเครือข่ายอื่นๆ อีกเป็นจำนวนมาก เช่น การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฉบับหนึ่ง อาจจะต้องเดินทาง ผ่านเครือข่ายหลายเครือข่าย จนกว่าจดหมายฉบับนั้นจะเดินทางถึงปลายทาง ดังนั้น ผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตจะต้อง ให้ความสำคัญ และตระหนักถึงปัญหา ปริมาณข้อมูลข่าวสารที่วิ่งอยู่บนเครือข่าย แม้ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต จะได้ รับสิทธิจากผู้บริหารเครือข่ายให้ใช้บริการต่างๆ บนเครือข่ายนั้นได้ ผู้ใช้จะต้อง เข้าใจ กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ เครือข่ายนั้นกำหนดไว้ด้วย ไม่พึงละเมิดสิทธิ์หรือกระทำการใดๆ ที่จะสร้างปัญหา หรือไม่เคารพกฎเกณฑ์ ที่แต่ละเครือข่ายวางไว้ และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้บริหาร เครือข่ายนั้นอย่าง เคร่งครัด

3.1 ผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายช่วยสืบค้น แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เป็นอย่างมาก แม้จะมีข้อดีอยู่มาก แต่เทคโนโลยีก็ต้องมีข้อจำกัดและมีผลกระทบต่อผู้ใช้ในหลายลักษณะ เช่น

1. ข้อมูลเท็จ ข้อมูลบิดเบือนที่แพร่กระจายอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้รับสารที่ขาดวิจารณญาณหลงเชื่อ
2. การเสนอขายสินค้าผิดกฎหมาย ขายบริการทางเพศที่แอบแฝงอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. โฆษณาชวนเชื่อของมิถิฉาซีพทำให้ผู้รับสารไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
4. เป็นโรคติดอินเทอร์เน็ต (Webaholic) ซึ่งเป็นอาการทางจิตประเภทหนึ่ง
5. มีปัญหาสุขภาพ ส่งผลเสียต่อระบบของร่างกายทั้งการกิจ การขับถ่าย การนอน และการออกกำลังกาย
6. ทำให้ขาดสังคม ขาดสัมพันธภาพที่ดีต่อคนรอบข้างและสังคม

สื่ออินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญมากในการสืบค้นข้อมูลและติดต่อสื่อสาร เนื่องจากปัจจุบันมีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลก ส่งผลให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา แม้อินเทอร์เน็ตจะมีบทบาทสำคัญมาก แต่ผู้ใช้เองก็ต้องรู้จักวิเคราะห์และประเมินข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ถี่ถ้วนเพื่อที่จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในชีวิตประจำวัน

ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตต่อระบบการศึกษา แม้ว่าผู้คนจะยอมรับอินเทอร์เน็ตว่ามีประโยชน์ต่อการทำวิจัยเพราะช่วยในการค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้สะดวกรวดเร็ว แต่ก็มีผู้ที่มองว่าอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากต่อระบบการศึกษาในปัจจุบัน ทั้งนี้เพราะอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านการควบคุมความรู้ (knowledge) หรือข่าวสาร (information) ซึ่งจะส่งผลให้รูปแบบสถาบันการศึกษ้อ่อนแอลงและเปลี่ยนแปลงไปในที่สุด

3.2 บัญญัติ 10 ประการ ของการใช้อินเทอร์เน็ต

มารยาทในการใช้อินเทอร์เน็ต เรียกว่าบัญญัติ 10 ประการของการใช้อินเทอร์เน็ตก็ได้ โดย อาจารย์ยืน ภู่วรรณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. ต้องไม่ใช่คอมพิวเตอร์ทำร้าย หรือละเมิดผู้อื่น
2. ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
3. ต้องไม่สอดแนม แก้ไข หรือเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น
4. ต้องไม่ใช่คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
5. ต้องไม่ใช่คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ
6. ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์
7. ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์
8. ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
9. ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมอันติดตามมาจากการกระทำของท่าน
10. ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาท

จรรยาบรรณเป็นสิ่งที่ทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตเป็นระเบียบ ความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นเรื่องที่จะต้องปลูกฝังกฎเกณฑ์ของแต่ละเครือข่าย จะต้องมีการวางระเบียบ เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีระบบ และเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน บางเครือข่ายมีบทลงโทษที่ชัดเจน เช่น การปฏิบัติผิดกฎเกณฑ์ของเครือข่าย จะต้องตัดสิทธิ์การเป็นผู้ใช้ของเครือข่าย ในอนาคตจะมีการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นจำนวนมาก จรรยาบรรณจึงเป็นสิ่งที่ช่วยให้สังคมอินเทอร์เน็ตสงบสุข หากมีการละเมิดอย่างรุนแรง กฎหมายจะเข้ามา มีบทบาทต่อไป

ข้อใดจะมีส่วนทำให้สังคมการใช้อินเทอร์เน็ต เกิดความวุ่นวายและไม่สงบสุข

- การปฏิบัติการกฎ ระเบียบและข้อบังคับในการใช้อินเทอร์เน็ต
- การนำเสนอข่าวสารข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา
- การขาดคุณธรรม และจริยธรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
- การเอื้อประโยชน์เชิงวิชาการ และการเผยแพร่ข้อมูลด้านงานวิจัย

อ้างอิง

- ความหมายของอินเทอร์เน็ต. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : http://school.obec.go.th/ckn/network2/new_page_4.htm (วันที่ค้นข้อมูล : 28 เมษายน 2555)
- ความหมายของอินเทอร์เน็ต. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : http://school.obec.go.th/ckn/network2/new_page_5.htm (วันที่ค้นข้อมูล : 28 เมษายน 2555)
- ความหมายของอินเทอร์เน็ต. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaigoodview.com/library/teachershow/poonsak/ictinternet/internet.html> (วันที่ค้นข้อมูล : 28 เมษายน 2555)
- ความหมายของอินเทอร์เน็ต. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://gotoknow.org/blog/memecoder/9194> (วันที่ค้นข้อมูล : 28 เมษายน 2555)
- ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตต่อระบบการศึกษา. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : http://www.amornrat_nuy.iqetweb.com/private_folder/Group_1.doc (วันที่ค้นข้อมูล : 29 เมษายน 2555)
- ข้อดีและข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://tc.mengrai.ac.th/paisan/e-learning/internet/page24.htm> (วันที่ค้นข้อมูล : 29 เมษายน 2555)
- บุญลักษณ์ เอี่ยมสำอางค์ เกื้อกมล พฤกษ์ประมุข และโสภิต พิทักษ์. ภาษาไทย หลักการใช้ภาษาและการใช้ภาษา ม.4. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.

ดร.วิทยา เรืองพรวิสุทธิ. คู่มือการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : เม็ดทรายพรีนติ้ง, 2539.

บุญลักษณ์ เอี่ยมสำอางค์ เกื้อกมล พฤกษ์ประมุข และโสภิต พิทักษ์. ภาษาไทย หลักการใช้ภาษาและการ
ใช้ภาษา ม.4. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.

สมนึก ศิริโต. เปิดโลกอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2538.